

Case Study



novaAudit unterstützt Swisscom beim Auditmanagement

Unternehmensprofil

Swisscom ist das führende Telekommunikations- und eines der führenden IT-Unternehmen der Schweiz mit Sitz in Worblaufen nahe der Hauptstadt Bern. Außerhalb der Schweiz ist Swisscom vor allem in Italien präsent. Das Tochterunternehmen Fastweb ist dort einer der grössten Mobile- und Breitbandanbieter. Über 19.700 Mitarbeitende erzielten in 2023 einen Netto-Umsatz von über 11 Mrd. CHF. Swisscom gehört zu den nachhaltigsten Unternehmen der Schweiz und Europas.

Technologien

#novaAudit

#Power Platform

Herausforderung

- Swisscom wollte strategisch in die Cloud umziehen und musste daher die SharePoint-basierte novaAudit-Lösung ablösen
- Die bisherige Lösung war customized und die neue sollte wieder stärker in Richtung Standardlösung entwickelt werden

Lösung

- Entwicklung und Einführung der Cloud- und Power Platform basierten Auditmanagement-Lösung novaAudit – Power Cloud Edition
- Automatisierte Workflows mit Microsoft Power Automate
- Einbindung von Microsoft Power BI für transparente Reportings und Berichte
- Integration des Massnahmentrackings als Portal via Microsoft Power Pages

Mehrwert

- No-Code/Low-Code Lösung bietet Flexibilität und Anpassbarkeit (auch in Eigenregie)
- Höherer Automatisierungsgrad macht Prozesse schneller und einfacher
- Höchste Sicherheitsstandards durch Einbindung in die eigene Microsoft Cloud
- Einfache Integration in IT-Infrastrukturen dank M365

Neue State-of-the-Art Audit-Plattform für einen transparenten und schnellen Auditprozess

Swisscom ist sowohl der führende Telekommunikationsanbieter als auch eines der führenden IT-Unternehmen in der Schweiz. Um diese herausragende Marktstellung in Zukunft weiter auszubauen, unterstützen regelmäßige Audits die qualitativ hohe Leistung des Unternehmens. Das Audit-Team bei Swisscom besteht aus sechs Personen, sodass Effizienz und der Fokus auf den Prüfvorgang an erster Stelle stehen – zeitaufwändige, teils manuelle und damit fehleranfällige Aufgaben wie z.B. umfangreiche nachträgliche Dokumentationen sollten reduziert werden.

Aus diesen Gründen hat Swisscom bereits 2011 die Share-Point-basierte Lösung novaAudit von novaCapta eingeführt. novaAudit als All-in-One-Lösung ermöglicht ein transparentes, schnelles und einfaches Auditmanagement von der Jahresplanung bis zum Reporting und macht zusätzliche Plattformen für die Auditierung unnötig. In engem Austausch wurden die Workflows in novaAudit passgenau auf die Bedürfnisse von Swisscom abgestimmt ohne dabei die Funktionsweise der Standardlösung verändern zu müssen.

Weiterentwicklung von novaAudit in Richtung Cloud

Es zeigte sich, dass die bisherige Lösung nicht mehr State-of-the-Art in technologischer Hinsicht war, an Schnelligkeit einbüsst, End-of-Life war und die Bedürfnisse so nicht mehr zu 100% erfüllt wurden. Darüber hinaus wollte Swisscom die Basisinfrastruktur von novaAudit ersetzen, wie Enrique Ferro, Head of Internal Audit IT bei Swisscom, erklärt: „Wir haben uns entscheiden, in die Cloud zu gehen und unsere On-Prem-Infrastruktur weitestgehend herunterzufahren. Mit novaAudit waren wir aber sehr zufrieden und wollten das Tool gerne ‚mitnehmen‘. Daher sind wir mit novaCapta in den Austausch gegangen, um gemeinsam eine zukunftsorientierte Lösung zu finden.“ Zudem wollte Swisscom die Performance verbessern und von einer starken Customized Lösung mit vielen Spezialisierungen zurück zu einer Standardlösung wechseln.

Auch novaCapta hat eine strategische Neuausrichtung von novaAudit in der Cloud angestrebt. Für die Neuausrichtung der Lösung hat sie sich u.a. mit Swisscom einen erfahrenden Partner für die fachliche Expertise an die Seite geholt. Dadurch ist eine massgeschneiderte Auditmanagement-Lösung entstanden, die für vielfältige Einsatzzwecke genutzt werden kann.

”

Wir haben sehr agil mit novaCapta zusammengearbeitet und unsere Bedürfnisse wurden jederzeit berücksichtigt. Mit novaAudit können wir alle Anforderungen der internen Revision und die Herausforderungen in Bezug auf die Vertraulichkeit unserer Daten meistern und unsere Effizienz erhöhen.



Enrique Ferro

Head of Internal Audit IT
Swisscom AG

DE

novaCapta GmbH

Im Mediapark 5c, 50670 Köln

T +49 (0)221 58919 343

M info@novacapta.com

CH

novaCapta Schweiz AG

Industriestrasse 5a, 6210 Sursee

T +41 (0)41 392 20 00

M info.schweiz@novacapta.com

Das Ergebnis: novaAudit – Power Cloud Edition ist eine cloud-basierte Lösung, die mit Microsoft Power Platform Komponenten neu aufgesetzt wurde. Basis dafür sind die Microsoft Cloud-services Power Apps und Power Pages, Power Automate für strukturierte Workflows, Power BI für Reportings und Dataverse als extrem einfache und skalierbare Datenbank.

Diese Kombination sorgt für noch mehr Effizienz, Flexibilität und Erweiterbarkeit - dank Low Code/Now Code-Ansatz können Kund:innen wie Swisscom z.B. die Anpassung von Flows auch eigenständig übernehmen. Die Lösung selbst läuft in der Microsoft Umgebung von Swisscom und erfüllt so die höchsten Sicherheitsstandards. Als cloudbasierte Lösung muss novaAudit zudem nicht auf einem festen Gerät installiert werden, sondern ermöglicht den Zugriff jederzeit und von überall aus. Nicht zuletzt ist novaAudit nahtlos in die Microsoft Umgebung und damit auch Tools wie Outlook und Teams integriert und ermöglicht eine schnelle, einfache und transparente Kommunikation mit den Auditees.

Beschleunigte Prozesse dank Power Platform Komponenten

Die novaAudit Power Cloud Version besitzt einige Vorteile gegenüber dem Vorgänger. Für Enrique Ferro stehen vor allem zwei Aspekte heraus: „Zum einen profitieren wir von einem verbesserten Reporting dank Power BI. Durch die automatische Aktualisierung der Daten ist es einfach, an Daten zu gelangen und diese zu teilen. Zum anderen erfolgt nun die Follow-up-Kommunikation mit den geprüften Einheiten einfacher und schneller: Über Power Pages können Informationen und Rückmeldung zur Umsetzung der beschlossenen Massnahmen transparent hinterlegt werden, was den Prozess erheblich beschleunigt.“ Insgesamt ist mit novaAudit ein voll durchgängiger Prozess zur Planung und Durchführung von Audits möglich, der nahtlos in die bestehende Microsoft 365 Welt und damit die bekannten Nutzeroberflächen integriert ist.

DE

novaCapta GmbH

Im Mediapark 5c, 50670 Köln

T +49 (0)221 58919 343

M info@novacapta.com

CH

novaCapta Schweiz AG

Industriestrasse 5a, 6210 Sursee

T +41 (0)41 392 20 00

M info.schweiz@novacapta.com